

TEST TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

TALEPTE BULUNAN FİRMA/KURUM/ BİLGİLERİ	Başvuran Firma/Kurum/Adı					
	Adresi					
	Vergi Dairesi			Vergi No		
	İlgili Kişi Adı Soyadı			Görevi		
	Telefon		Faks		E-Mail	
FATURALAMA BİLGİLERİ	Fatura & Ödeme Muhatabı Firma/Kurum Adı					
	Adresi					
	Vergi Dairesi			Vergi No		
	İlgili Kişi Adı Soyadı			Görevi		
	Telefon		Faks		E-Mail	
NUMUNE BİLGİLERİ	Adı/Tanımı					
	Model		Renk		Miktar (adet)	
TEST BİLGİLERİ	İstenilen Test/Analizler Metod/Standart					
RAPOR TALEPLERİ	Rapor Dili:	Türkçe <input type="checkbox"/>	İngilizce <input type="checkbox"/>			
	Rapor Teslim Şekli:	Elden <input type="checkbox"/>	Posta <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	Faks <input type="checkbox"/>	
	Fatura Teslim Şekli:	E-Fatura <input type="checkbox"/>	Posta <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>		
	Ek Talepler:	Görüş ve Yorumlar <input type="checkbox"/>	Uygunluk Beyanı <input type="checkbox"/>	Fotograf <input type="checkbox"/>	Test Sonrasında Numuneler Geri Alınacaktır <input type="checkbox"/>	
<p>Talep ettiğimiz Testlerin Garanti Giyim Kompozit Teknolojileri San.ve Tic. A.Ş. Tekstil Test Laboratuvarı (TEKSTİLLAB) tarafından bu formun ilgili tüm sayfalarında bulunan şartlar dahilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz. Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. TEKSTİLLAB tarafından sözleşme ihlali ve/veya TEKSTİLLAB tarafından gerekli titizliğin ve becerinin gösterilmemesi ile ilgili doğabilecek her türde ve her şekilde kayıp, ziyan veya masraflar için edinilen haklara ilişkin yükümlülüğü, bu hak iddialarına mahal veren TEKSTİLİKLAB' da yapılan ilgili sözleşme kapsamında talep edilen spesifik hizmetle ilgili olarak ödenecek ücret miktarını hiçbir surette aşmayacaktır; ancak TEKSTİLLAB, kar kaybı ve/veya gelecek işlerin kaybı ve/veya üretim kaybı ve/veya MÜŞTERİ' nin girdiği sözleşmelerin feshi dahil olmak üzere zimni veya dolaylı zararlarla ilgili hak iddiaları durumunda yükümlü olmayacaktır. Kabul ediyorum.</p> <p>Form Doldurma Tarihi/...../..... Yetkili Kişi İmza Firma Kaşesi</p>						
Bu kısım TEKSTİLLAB tarafından doldurulacaktır.						
TEST TALEP KABUL ONAYI	Test Talep Kabul Onayı (Ad Soyadı / İmza)	Talep Kabul Tarihi	Talep İstek No	Protokol No	Numune Kabul Onayı (Ad-Soyadı/İmza)	Numune Kabul Tarihi

TEST TALEP VE SÖZLEŞME FORMU HİZMET SÖZLEŞMESİ

- Garanti Giyim Kompozit Teknolojileri San. Ve Tic. A.Ş. Tekstil Test Laboratuvarı "TEKSTİLLAB" olarak, test talebinde bulunan firma, kurum, kişi "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır. Bu form, TEKSTİLLAB'a özel ve resmi yollarla getirilen tekstil test numunelerinin, MÜŞTERİ ve TEKSTİLLAB arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
- Sürelili sözleşmeler bir defaya mahsustur. Testin tamamlanıp raporun verilmesiyle birlikte sona erer. Süresiz sözleşmeler taraflardan biri sözleşmeyi fesh etmediği ve her yıl aynı koşullar sağlandığı takdirde aynı şartlarla 1 (bir) yıl uzamış olarak kabul edilir.
- TEKSTİLLAB müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- TEKSTİLLAB tarafından MÜŞTERİ bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilemez
- Yasal otorite tarafından müşteri haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda MÜŞTERİ'ye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda MÜŞTERİ'ye bilgi verilir.
- Müşteri dışındaki (örn. Şikayetçi Savunma Bakanlığı) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe MÜŞTERİ ile paylaşılmayacaktır.
- Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça veya devlet, devlet organları veya diğer kamu kurumları adına yerine getirilen hizmetleri tedvir eden yönetmelikleri veya zorunlu kanun hükümleri ile çelişkiye düşmedikleri takdirde ve TEKSTİLLAB personelleri tarafından (sözleşme dahilinde ilişkilere dayanarak) MÜŞTERİ'ye ait her türlü bilgi MÜŞTERİ mahremiyeti içerisinde gizli tutulacaktır.
- TEKSTİLLAB kapsam dahilinde uygulanan deneylerde MÜŞTERİ tarafından talep edilmediği sürece uygunluk beyanı vermemektedir. Uygunluk değerlendirme talebiniz varsa formun ön yüzündeki seçenek işaretlenmelidir. TEKSTİLLAB tarafından Müşteri talebi ile uygunluk değerlendirmesi yapıldığında; mevzuat, şartname veya standartta tanımlı bir karar kuralı var ise bu karar kuralı uygulanır. Eğer mevzuat standart veya şartname de karar kuralı tanımlı değil ise; Basit Kabul Kuralı uygulanacaktır. Deney sonuçları güven düzeyi ve ölçüm belirsizliği göz önünde bulundurmaksızın elde edilen deney sonucunun belirtilen sınırlar içinde olup olmadığı uygun/uygun değil şeklinde raporlanır. Müşterinin farklı bir karar kuralı talebi var ise resmi yazı ile sözleşme aşamasında bildirmesi gerekmektedir. Karar kuralı konusunda müşteri ile mutabık kalınacaktır.
- TEKSTİLLAB önceden MÜŞTERİ tarafından aksini yazılı olarak bildiren test talebi almamışsa; başka hiçbir kişi, özel olarak hizmetlerin kapsamına veya hizmetlerden kaynaklanan raporların teslimine ilişkin talimatlar verme hakkında sahip değildir. MÜŞTERİ, MÜŞTERİ'nin öyle yapması için talimat verdiği veya takdir hakkı kendisine ait olmak üzere tamamen koşullar, ticari adetler, kullanım veya uygulamaları takiben raporlarını 3. Bir tarafa vermek üzere TEKSTİLLAB'ı yetkilendirir.
- Bu sözleşmede MÜŞTERİ, adı ve adresi, fatura bilgileri ve ilgili bölümler her farklı cins numune ve standart için ayrı olmak şartı ile MÜŞTERİ tarafından doldurulmalıdır. Test talep formunun ilk sayfası MÜŞTERİ'nin temsil ve imzalama yetkilileri tarafından imzalanmalı ve kaşelenmelidir. MÜŞTERİ bu formun ilk sayfasını imzaladığında TEKSTİLLAB hizmet şartlarını okuduğunu ve anladığını kabul eder.
- Test talep formu MÜŞTERİ tarafından tam ve doğru olarak doldurulmalıdır. Raporlar, Test Talep Formu'ndaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır. Test Talep Formu'nda talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, TEKSTİLLAB test işlemlerine başlamadan önce ve MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak yapılmalıdır.
- İstenilen testler için ücretlendirme, TEKSTİLLAB tarafından gönderilen Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilmektedir. MÜŞTERİ talebine ek olarak ilave ettiği deney hususları ve deney sırasında talep edilen ilaveler deney sonrasında çıkarılan ek Hizmet Teklifleriyle MÜŞTERİ'YE bildirilerek ücretlendirilecek ve faturaya yansıtılacaktır. Testler ile ilgili ücret ödemeleri, Hizmet sözleşmesi onaylandıktan sonra peşin olarak gerçekleştirilmektedir.

Test esnasında oluşabilen ek taleplerde göz önüne alınarak fatura test bitiminden sonra MÜŞTERİ'ye yansıtılmaktadır.

13. MÜŞTERİ tarafından talep edilen yöntemin uygun veya güncel olmadığı TEKSTİLLAB tarafından değerlendirildiğinde MÜŞTERİ talebi ile ilgili olarak bilgilendirilecektir.

14. MÜŞTERİ tarafından talep edilen sapmalar TEKSTİLLAB'ın tarafsızlığı, tutarlılığı ve sonuçlarını etkilemeyecektir. Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü sapma MÜŞTERİ'YE bildirilecektir.

15. TEKSTİLLAB tarafından yayınlanmış bir MÜŞTERİ tarafından gelen taleple; raporda değiştirilmesi, tadil edilmesi veya yeniden yayınlanması (deney yönetimini ve sonucu direkt etkileyen değişiklikler hariç) yapılan her türlü bilgi değişikliği açık bir şekilde belirtilerek, uygun olduğu yerlerde değişikliğin sebebine raporda yer verilmektedir. Tadil edilmiş raporlar protokol numarası önünde 'R' ifadesi ile belirtilmektedir.

16. Tamamen yeniden yayınlanması gerekli olduğunda, bu rapor protokol numarası önünde "Y" ifadesi ile ve yerini aldığı aslına yapılmış bir atf içererek yeniden yayınlanır.

17. MÜŞTERİ den gelen tadil ve raporun yeniden yayınlanması talebinde TEKSTİLLAB'dan kaynaklanan herhangi bir hata olmadığı müddetçe tadilmiş edilmiş rapor ücreti veya yeniden yayınlanan rapor düzenleme ücreti alınır ve faturalandırılır. Yazılı yapılmayan tadil ve yeni yayın talepleri geçersizdir. Bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalandırma işlemleri önceki bilgiler doğrultusunda yapılır.

18. Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, son revizyonlu TEKSTİLLAB Fiyat Listesinde yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilirler. TEKSTİLLAB Fiyat Listesini revize etme hakkına sahiptir. Rapor hazırlama ücreti, sadece tek bir dilde hazırlanacak raporu kapsamaktadır. İkinci bir dilde yeni rapor sadece İngilizce olarak düzenlenmektedir ve ayrı bir ücrete tabidir. Son revizyonlu TEKSTİLLAB Fiyat Listesindeki fiyatlara KDV dâhil değildir.

19. Numunenin TEKSTİLLAB'a kabulüne kadar geçen süre zarfında, numunenin niteliğine uygun şekilde taşınması, ambalajlanması ve muhafazası MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

20. Test talep formu, Hizmet sözleşmesi ve Deney raporu 5 yıl, orijinal numuneler 1 ay süre ile saklanmaktadır.

21. İtiraz süresi, deney raporu tarihinden itibaren 2 (iki) haftadır. İtiraz olması halinde MÜŞTERİ numune temini ve test bedelini ödemek ile sorumludur. Zaman aşımına uğramış itirazlar yasal ve hukuki olarak dikkate alınmaz.

22. TEKSTİLLAB iş bu sözleşme kapsamında üzerine aldığı işin gereklerini yerine getirmek dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür. TEKSTİLLAB tarafından verilen herhangi bir test raporunda eksiklik ya da yanlışlık bulunması halinde, bu eksiklik veya yanlışlığın TEKSTİLLAB'dan kaynaklandığı tespit edilirse, TEKSTİLLAB'ın sorumluluğu olan test raporunun hazırlandığı MÜŞTERİ'ye bu test raporunun hazırlanması için TEKSTİLLAB 1 hafta içerisinde test raporundaki eksiklik veya yanlışlığı gidererek MÜŞTERİ' den rapor bedeli alınmadan raporu göndermektedir. TEKSTİLLAB hafif kusurlardan dolayı doğan zararlardan sorumlu değildir. TEKSTİLLAB hazırlamış olduğu test raporunda var olan eksiklik ya da hata nedeniyle, MÜŞTERİ'nin ve üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararları ve fer'ilerini hiçbir şekilde tazimle yükümlü değildir.

23. Deney numuneleri MÜŞTERİ tarafından alınacak olup TEKSTİLLAB bu konuda herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

24. Numunelerin TEKSTİLLAB adresine eksiksiz olarak teslim edilmesi, nakliyesi ile bu işlemler sırasında gelebilecek her türlü hasarların sorumluluğu MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.

25. Test taleplerinde; ilgili standartlarda belirtilen numune özellikleri, fiziksel şartları (boyut, ebat, şekil vb.), asıl test adetleri, yedek adetleri, kullanılan mühimmat türleri dışında MÜŞTERİ'nin numunelerinde gerçekleştirilmeyen istediği taleplerde Feragat Beyanı alınmadan numuneler kabul edilmeyecektir.

26. TEKSTİLLAB önceden tahmin edilemeyen mücbir sebeplerden dolayı (örneğin iş yoğunluğu, cihaz arızası, mühimmat temini vb.) dahi olsa hiçbir sebeple aynı kapsamlardan akredite başka bir laboratuvara MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ numunesini göndermemektedir. Bu tip durumlarda MÜŞTERİ ile mutabık kalınarak test başka bir tarihe ertelenebilmektedir.

TEST TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

İLGİLİ STANDART	NUMUNE KABUL ŞARTLARI
TS EN ISO 811 -Tekstil - Su Penetrasyonuna Karşı Dayanım Tayini – Hidrostatik Basınç Testi	Numune tam ende en az 1 metre uzunluğunda tek parça olarak gönderilmelidir. Numune üzerinde keskin kırışık veya kat izleri bulunmamalıdır. Kumaşın teste tabi tutulacak yüzeyi müşteri tarafından belirtilmelidir.
TS 391 EN ISO 9237 -Tekstil - Kumaşlarda Hava Geçirgenliğinin Tayini	Numune tam ende en az 1 metre uzunluğunda tek parça olarak gönderilmelidir. Kumaş üzerinde kırışık ve gözle görülür bir hata bulunmamalıdır. Kumaşın teste tabi tutulacak yüzeyi müşteri tarafından belirtilmelidir.
TS EN ISO 11092 -Tekstil - Fizyolojik özelliklerin tayini -Kararlı şartlarda ısı direnci ve su buharına karşı direnci ölçülmesi (buğuya karşı korunmuş kızgın plaka deneyi)	Numune tam ende en az 1 metre uzunluğunda tek parça olarak gönderilmelidir. Kumaş üzerinde kırışık ve gözle görülür bir hata bulunmamalıdır. Kumaşın teste tabi tutulacak yüzeyi müşteri tarafından belirtilmelidir.

**ONAY
FİRMA KAŞESİ, İMZA**